

Autres dénominations : Revenue manager • Analyste revenue management • Analyst revenue management

Présentation du métier

Le / La yield manager optimise la rentabilité d'un établissement touristique en maximisant les revenus générés et en analysant les tendances du marché ainsi que la concurrence. Il / Elle aide les directeurs d'établissement à prendre des décisions stratégiques.

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS) à Master (M1 (LMD), Master professionnel, diplôme d'Ecoles de commerce, ...) dans les secteurs du tourisme, du commerce, ...

Une expérience professionnelle dans le secteur du tourisme ou de l'hôtellerie peut en faciliter l'accès.

La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais, est requise.

Compétences professionnelles

- Analyse statistique
- Apporter une assistance technique à des clients, des personnes, un service, une structure
- Collecter les taux d'occupation, réservation, tarifs sur le rendement de nuitées, de places d'avion
- Contrats d'allotements
- Contrôle de gestion
- Déterminer des prévisions de vente
- Élaborer une grille tarifaire
- Logiciels de réservation
- Négocier et gérer un contrat, une prestation
- Organisation de la chaîne de transport national et international
- Organisation et fonctionnement de l'industrie touristique
- Organiser un circuit d'information
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Réaliser un audit financier
- Réaliser une étude de marché

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve d'engagement
- Prendre des initiatives et être force de propositions
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Travailler en équipe

Pour en savoir plus sur ce métier, consulter la [fiche ROME G1302 - Optimisation de produits touristiques](#).