

Autres dénominations : Chef de sites propreté / Cheffe de sites propreté

Présentation du métier

Le / La responsable de secteur propreté coordonne, assure la gestion et l'organisation de plusieurs sites et manage le personnel. Il / Elle veille à la satisfaction du client par des visites fréquentes et propose de nouvelles solutions face à l'évolution des besoins des clients. Il / Elle supervise également les commandes (gestion de stocks, des produits, des machines) et peut établir des devis.

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible à partir d'un Bac professionnel en hygiène, propreté et environnement.

Compétences professionnelles

- Animer, coordonner une équipe
- Contractualiser une prestation, une vente
- Contrôler le travail réalisé par d'autres personnes
- Définir des critères de contrôle d'entretien des locaux
- Effectuer le suivi des commandes, la facturation
- Établir un devis
- Gérer les stocks
- Négocier et gérer un contrat, une prestation
- Planifier un rendez-vous, une intervention, une prestation, des travaux à réaliser
- Procédures de nettoyage et de désinfection
- Rédiger un cahier des charges, des spécifications techniques
- Techniques commerciales
- Transmettre de l'information
- Transmettre une technique, un savoir-faire

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Travailler en équipe
- Faire preuve de réactivité
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Pour en savoir plus sur ce métier, consulter la [fiche ROME K2203 - Management et inspection en propreté de locaux](#).