

Autres dénominations : Directeur d'agence de transport / Directrice d'agence de transport • Responsable d'agence de transport-logistique • Responsable d'agence commerciale fret • Chef d'agence de transport / Cheffe d'agence de transport • Responsable d'agence de transport marchandises • Responsable d'agence de transport voyageurs

Présentation du métier

Le / La responsable d'agence de transport (marchandises ou voyageurs) organise, supervise et optimise la qualité des activités et prestations du site, agence ou centre de profit dont il / elle a la responsabilité, garantissant son bon fonctionnement, gérant et développant également les relations commerciales.

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport, logistique, commerce et gestion complété par une expérience professionnelle dans le transport.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle de plusieurs années dans le transport sans diplôme particulier.

L'Attestation de Capacité Professionnelle de Transport de Marchandises peut être requise.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

Compétences professionnelles

- Animer, coordonner une équipe
- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité
- Chiffrage/calcul de coût
- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines
- Contractualiser une prestation, une vente
- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Élaborer une stratégie commerciale
- Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier
- Modalités de traitement des litiges
- Négocier et gérer un contrat, une prestation
- Organisation de la chaîne de transport national et international
- Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Réglementation du transport
- Utiliser des outils de planification

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Gérer son stress
- Travailler en équipe

Pour en savoir plus sur ce métier, consulter la [fiche ROME N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises](#).