

Autres dénominations : Agent d'enquêtes / Agente d'enquêtes • Agent recenseur / Agente recenseuse • Chargé d'enquêtes / Chargée d'enquêtes • Enquêteur au téléphone / Enquêtrice au téléphone • Enquêteur d'opinion / Enquêtrice d'opinion • Enquêteur des ménages / Enquêtrice des ménages • Enquêteur sondage / Enquêtrice sondage • Enquêteur terrain / Enquêtrice terrain • Enquêteur client mystère / Enquêtrice cliente mystère • Panéliste • Recruteur de donateurs / Recruteuse de donateurs • Sondeur enquêteur / Sondeuse enquêtrice • Superviseur d'enquêteurs / Superviseuse d'enquêteurs • Testeur de produits de consommation / Testeuse de produits de consommation

Présentation du métier

L'enquêteur / L'enquêtrice recueille un ensemble organisé d'informations auprès d'un panel ciblé dans le cadre de la réalisation d'études.

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un diplôme de niveau Bac à Bac+2 (BTS, DUT, ...) ou la connaissance d'un secteur professionnel spécifique (médical, informatique, ...) peut être demandé selon les caractéristiques de l'enquête.

Les recrutements sont souvent ouverts sur contrats de travail à durée déterminée ou sur vacation.

Compétences professionnelles

- Administrer une enquête, un sondage
- Analyser, exploiter, structurer des données
- Classer les données collectées d'une enquête
- Collecter les résultats d'une enquête
- Compléter les formulaires, les questionnaires et les comptes rendus
- Guider une personne lors d'une enquête
- Identifier les cibles d'une enquête
- Informer les cibles sur la nature et le déroulement d'une enquête
- Logiciel de création et d'analyse de questionnaire
- Pratique de l'enquête
- Préparer l'intervention, le matériel et les supports d'une enquête
- Techniques de comptage
- Techniques de sondage d'opinions
- Transmettre les résultats d'une enquête
- Utiliser des appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de curiosité
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Pour en savoir plus sur ce métier, consulter la [fiche ROME M1401 - Conduite d'enquêtes](#).