

Autres dénominations : Employé e-Commerce / Employée e-Commerce • Employé logistique / Employée logistique • Employé de drive / Employée de drive • Préparateur de commande drive / Préparatrice de commande drive • Préparateur de commande drive en grande distribution

Présentation du métier

L'employé(e) drive prépare les commandes des clients et assure l'interface client au moment de la remise des produits.

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible à partir d'un CAP/BEP en magasinage, emballage professionnel, distribution, vente.

Il est également accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être demandé(s).

Compétences professionnelles

- Acheminer des marchandises en zone d'expédition, de stockage ou de production
- Charger, décharger des marchandises, des produits
- Conditionner des produits
- Entretien, nettoyer du matériel, un outil ou un équipement
- Gérer les stocks
- Lecture de plan, de schéma
- Organisation d'un site d'entreposage (plan de circulation, ...)
- Organiser le traitement des commandes
- Préparer et ranger ses outils, son matériel
- Règles et consignes de sécurité
- Renseigner, mettre à jour une documentation technique
- Utilisation de système informatique (embarqué ou fixe)
- Utiliser des appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)
- Utiliser des engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)
- Utiliser un logiciel de gestion de stocks

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Travailler en équipe

Pour en savoir plus sur ce métier, consulter la [fiche ROME N1103 - Magasinage et préparation de commandes](#).