

Directeur d'institut de thalassothérapie / Directrice d'institut de thalassothérapie

Secteur de rattachement : Santé, soins et services à la personne

Autres dénominations : Spa manager

Présentation du métier

Le directeur d'institut de thalassothérapie / La directrice d'institut de thalassothérapie conçoit et organise la prestation hébergement et les services à la clientèle associés. Il / Elle gère l'établissement et le management des équipes. Il / Elle développe une politique commerciale efficace.

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (Diplôme d'Etat, DUT, ...) à Master (Master professionnel, ...) dans le secteur social. Le CAFERUIS - Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale - est nécessaire pour les postes d'encadrants et de responsables.

Compétences professionnelles

- Analyser et prévenir des risques
- Animer, coordonner une équipe
- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines
- Démarche qualité
- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Organisation du système sanitaire et social
- Organisation et fonctionnement des établissements hospitaliers
- Organiser le déroulement d'une prestation
- Planifier l'activité du personnel, d'un service, d'une structure
- Prévenir et résoudre les conflits
- Règles de sécurité et d'hygiène des établissements de soins
- Techniques commerciales
- Techniques de communication
- Transmettre et faire respecter les règles et les procédures

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve d'engagement
- Travailler en équipe
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Pour en savoir plus sur ce métier, consulter la [fiche ROME K1403 - Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire](#).