

Autres dénominations : Membre de comité de direction des jeux de casinos

Présentation du métier

Le directeur des jeux / La directrice des jeux planifie, organise, dirige et contrôle les activités du personnel affecté aux jeux dans un casino afin d'assurer l'efficacité et la rentabilité des activités ainsi que la satisfaction de la clientèle. Il / Elle supervise le déroulement des jeux et gère les ressources humaines.

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle dans le secteur.

Un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, ...) peut en faciliter l'accès.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est exigé.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requis.

Compétences professionnelles

- Analyser et prévenir des risques
- Animer la table de jeu (consignes aux joueurs, annonces, placement des mises)
- Animer, coordonner une équipe
- Assurer une maintenance de premier niveau
- Caractéristiques des équipements de jeux
- Contrôler le travail réalisé par d'autres personnes
- Corriger un dysfonctionnement ou une non-conformité
- Gérer les stocks
- Langue étrangère - Anglais
- Prévenir et résoudre les conflits
- Procédures de contrôle des équipements de jeux
- Réglementation des jeux et loteries
- Règles et consignes de sécurité
- Techniques de communication
- Transmettre de l'information

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de discrétion
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Travailler en équipe
- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de réactivité
- Gérer son stress

Pour en savoir plus sur ce métier, consulter la [fiche ROME G1206 - Personnel technique des jeux](#).