

Autres dénominations : Dépanneur d'appareils électroménagers / Dépanneuse d'appareils électroménagers • Responsable Service Après-Vente -SAV- en électroménager • Technicien de maintenance en appareils électroménagers / Technicienne de maintenance en appareils électroménagers • Technicien de maintenance en électronique grand public / Technicienne de maintenance en électronique grand public • Technicien de maintenance en matériels domestiques électroniques / Technicienne de maintenance en matériels domestiques électroniques • Technicien en électroménager / Technicienne en électroménager

Présentation du métier

Le dépanneur en électroménager / La dépanneuse en électroménager répare lave-linge, lave-vaisselle, fours, réfrigérateurs... Il / Elle pose le diagnostic, remplace les pièces défectueuses et reconfigure les appareils.

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, Brevet Professionnel, ...) en électronique, électrotechnique, équipement ménager.

Un Bac+2 (BTS, DUT) dans les mêmes secteurs peut être requis pour la réparation d'équipement brun.

Une habilitation aux risques d'origine électrique peut être demandée.

Compétences professionnelles

- Appliquer un mode d'emploi, un document ou un fiche technique
- Contrôler le fonctionnement d'un outil, d'un équipement, du matériel, d'un produit
- Déterminer un délai d'intervention
- Effectuer le suivi des commandes, la facturation
- Electricité
- Electronique
- Établir un devis
- Gérer les stocks
- Installer des équipements électroniques et électroménagers
- Régler les paramètres des machines et des équipements
- Réparer un équipement, une machine, une installation
- S'informer des circonstances de la panne et dresser un premier diagnostic
- Transmettre de l'information
- Utilisation d'outillages manuels
- Utiliser des appareils de mesure électrique (multimètre, ...)

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve d'engagement
- Prendre des initiatives et être force de propositions

Pour en savoir plus sur ce métier, consulter la [fiche ROME I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia](#).