

Autres dénominations : Bout de table • Chef de boule / Cheffe de boule • Chef de partie de boule / Cheffe de partie de boule • Chef de partie de jeux / Cheffe de partie de jeux • Chef de table / Cheffe de table • Croupier bout de table / Croupière bout de table • Croupier de boule / Croupière de boule • Employé des jeux / Employée des jeux

Présentation du métier

Le croupier / La croupière anime les jeux de tables comme la Roulette Anglaise, le Black-Jack et le Poker. Il / Elle gère et surveille le bon déroulement d'une partie de jeu dans un casino.

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle dans le secteur.

Un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, ...) peut en faciliter l'accès.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est exigé.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requis.

Compétences professionnelles

- Analyser et prévenir des risques
- Animer la table de jeu (consignes aux joueurs, annonces, placement des mises)
- Apporter une assistance technique à des clients, des personnes, un service, une structure
- Assurer une maintenance de premier niveau
- Caractéristiques des équipements de jeux
- Corriger un dysfonctionnement ou une non-conformité
- Gérer les stocks
- Langue étrangère - Anglais
- Prévenir et résoudre les conflits
- Procédures de contrôle des équipements de jeux
- Ranger des équipements de jeux
- Réglementation des jeux et loteries
- Règles et consignes de sécurité
- Techniques de communication
- Transmettre de l'information

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de discrétion
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de réactivité
- Gérer son stress

Pour en savoir plus sur ce métier, consulter la [fiche ROME G1206 - Personnel technique des jeux](#).