

Autres dénominations : Chef d'équipe d'agents de quai / Cheffe d'équipe d'agents de quai • Coordinateur de quai / Coordinatrice de quai • Manager de quai • Responsable de quai

Présentation du métier

Le chef de quai / La cheffe de quai planifie, organise et veille au bon déroulement des opérations de réception, de dispatching (tri) et d'expédition des marchandises, principalement dans des entreprises de transport.

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (professionnel) à bac+2 (BTS, DUT) en transport et logistique. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur du transport et de la logistique sans diplôme particulier.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être demandé(s).

La maîtrise de l'outil informatique (logiciel de gestion de stock, Echange de données informatisées -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être demandée.

Compétences professionnelles

- Animer, coordonner une équipe
- Contrôler la conformité d'une prestation, d'un produit, d'un projet
- Contrôler le travail réalisé par d'autres personnes
- Coordonner des opérations
- Échange de Données Informatisées (EDI)
- Gérer les stocks
- Gestes et postures de manutention
- Manipuler un engin de manutention ou de chantier
- Organisation de la chaîne logistique
- Organisation d'un site d'entreposage (plan de circulation, ...)
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Réglementation du transport de marchandises
- Respecter les règles de qualité, d'hygiène, de sécurité, santé et d'environnement (QHSSE)
- Techniques commerciales
- Techniques de planification

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Travailler en équipe
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Pour en savoir plus sur ce métier, consulter la [fiche ROME N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique](#).