

Autres dénominations : Agent de promotion des ventes / Agente de promotion des ventes • Animateur de vente / Animatrice de vente • Animateur-démonstrateur / Animatrice-démonstratrice • Démonstrateur / Démonstratrice

Présentation du métier

L'animateur commercial / L'animatrice commerciale est chargé(e) de faire la promotion événementielle de certains produits selon des objectifs commerciaux définis par un magasin ou par une marque (promotions, lancement de produits, ouverture de magasin, événements particuliers comme Noël...), en réalisant une démonstration produit, en distribuant des échantillons ou coupons promotionnels, en présentant le produit aux clients...

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans un secteur spécifique (esthétique, oenologie, ...) peut être requis selon le type de produit vendu et sa technicité.

Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail à durée déterminée.

Le permis B peut être requis.

Compétences professionnelles

- Animer une vente
- Argumentation commerciale
- Contrôler la conformité d'une prestation, d'un produit, d'un projet
- Effectuer une démonstration devant un client ou un public
- Gérer les stocks
- Installer un stand et des produits de démonstration
- Organiser, aménager un espace de vente
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Proposer une dégustation à des clients
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Règles d'hygiène et de propreté
- Techniques d'animation micro
- Transmettre de l'information
- Typologie du client
- Vendre ou louer des produits ou services

Savoir-être professionnels

- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de curiosité
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve d'engagement
- Prendre des initiatives et être force de propositions

Pour en savoir plus sur ce métier, consulter la [fiche ROME D1501 - Animation de vente](#).